



**В соответствии с ФЗ РФ от 29.12.12 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и ФЗ РФ от 27.07.10 года № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с 01.02.2019 года в техникуме действует Служба медиации техникума.**

Для разрешения конфликтных ситуаций (в том числе личных проблем) обращаться в кабинет социально-психологической службы, к руководителю службой медиации Лукиной Н.Ш., в течение рабочего дня с 8:30. до 16:00 (понедельник-пятница), с 8:30 до 14:00 (суббота)

**Медиация основывается на принципах:**

- добровольность
- конфиденциальность
- взаимоуважение
- равноправие сторон
- нейтральность и беспристрастность
- прозрачность процедуры



**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ ЕСЛИ**

- вы поругались или подрались;
- возник внутренний конфликт»
- вы чувствуете себя лишним;
- у вас проблемы с родителями;
- вас оскорбляют;
- вас обидели или обокрали;
- вас обижают в группе

**Условия, при которых ситуация конфликтная может быть рассмотрена Службой медиации техникума**

1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

2) Стороны психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

3) Информация о ситуации на время рассмотрения службой не будет передана в другие структуры (совет по профилактике, обсуждение на кураторском часе и т.п., ПДН, КДН и ЗП).

#### **Чем Служба примирения может помочь директору.**

В техникуме начнёт создаваться инновационная практика примирения.

Техникум станет более комфортным для студентов и более привлекательной на данной территории.

Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.

Отношения в техникуме будут улучшаться.

Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди студентов и педагогов техникума, а затем и на родителей.

#### **Чем Служба примирения может помочь родителям.**

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними.

2. Родители могут обратиться в службу в случае неумения договориться с преподавателем.

3. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

#### **Чем Служба примирения может помочь педагогам.**

1. Появится возможность конструктивно управлять конфликтами в техникуме.

2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию студентов.

3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в подростковой-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации студентов.

4. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.

5. Укрепляется роль самоуправления студентов.

#### **Возможности педагогов в развитии восстановительной культуры техникума.**

1) Передавать сложные конфликты в службу примирения.

2) Самим педагогам необходимо осваивать восстановительные практики и коммуникативные техники.

3) Дополнять воспитательную работу элементами восстановительных практик.

#### **Чем служба примирения может помочь студентам.**

1) Научиться конструктивно, общаться со сверстниками и взрослыми.

2) Научиться убеждать других словами, а не силой.

3) Участвовать в интересной «взрослой» и общественной полезной (волонтерской) деятельности.

4) Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

5) Студентам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других подростков.

6) У подростков – обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние. Посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения. Осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

#### **АКТУАЛЬНОСТЬ МЕДИАЦИИ**

Альтернативное разрешение споров явление новое для российской действительности, которое имеет в иных государствах определённую историю, насчитывающую несколько десятилетий. Основная специфика этого явления – ориентированность не на выяснение правоты одной из сторон спора, а на достижение консенсуса путём переговоров, проводящихся в той или иной форме. Этой проблематике уделяется внимание на уровне Организации Объединённых Наций, Европейского Союза, Международного банка реконструкции и развития, Международной торговой палаты и т.д.

**Возникновение этого института стало результатом поиска путей решения следующих проблем:**

- Расширение и усложнение сферы гражданского общества, развитие в нем интеграционных процессов естественным образом приводит к возрастанию числа споров. Это характерно для гражданских, трудовых, семейных, корпоративных и даже административных отношений. Сегодня можно говорить о «юридизации жизни»: процессуальное и структурное усложнение современного общества, умножение интересов и потребностей личности превращают конфликты в естественную составляющую динамики социальных процессов и необходимый инструмент регулирования отношений.
- Основным институт рассмотрения и урегулирования споров – суд – сегодня явно перегружен, что не только сказывается на качестве его работы, но и снижает эффективность правового регулирования и разрешения конфликтов. Кроме того, в современном мире содержание судебной системы требует все большей финансовой поддержки со стороны государства, что осложняется в условиях мирового финансового кризиса. В связи с этим каждое государство ищет решения, которые позволили бы отнести дела, не требующие высокой юридической квалификации, к ведению внесудебных институтов.
- Развитие современных рыночных отношений, обеспечение стабильности гражданского общества невозможно без формирования устойчивых хозяйственных связей между различными субъектами предпринимательской деятельности. Поэтому важно переориентировать участников экономической деятельности – убедить их перейти от конфронтационного типа отношений к отношениям сотрудничества, кооперации со своими контрагентами. Медиация в силу особой технологии переговоров, направленной на сотрудничество спорящих сторон, способна стать здесь эффективным средством.
- В отличие от США и Европы, где социальные услуги населению в основном оказываются негосударственными организациями, в России существует прямое подчинение муниципальных организаций вышестоящим чиновникам, вертикальная организация учреждений социальной сферы. Это приводит к огромной и часто избыточной отчетности, постоянным проверкам, большому количеству контролирующих инстанций, низкой оплате труда социальных работников, вымыванию активных и творческих специалистов из учреждений социальной сферы.
- Недостатки межведомственного взаимодействия в работе с подростками и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. В работе с конкретными случаями часто отсутствует кооперация специалистов, целевые программы на уровне региона замкнуты на конкретное ведомство, те или иные проекты государственных и муниципальных организаций не учитывают необходимость совместной деятельности и возможные вклады некоммерческих организаций в эту работу.

При создании служб медиации можно ориентироваться на ст.27 п.2 ФЗ № 273, определяющую, что «образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (... методические и учебно-методические объединения и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения)». То есть служба медиации может быть оформлена на основе локальных нормативных актов образовательной организации.

Также важно отметить, что в законе № 273-ФЗ, в статье 45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создаётся «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений». Исходя из текста закона и Методических рекомендаций по созданию служб школьной медиации, «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» и Служба школьной медиации – разные структурные подразделения образовательной организации. Они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учётом различия их целей, методов работы и зон

компетенции, и это должно быть зафиксировано локальными актами образовательной организации.

### Что дает обращение в службу медиации

подростку совершившему правонарушение	родителям	потерпевшему
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ осознать причины своего поступка и их последствия;</li> <li>✦ не развивать конфликт дальше;</li> <li>✦ загладить причиненный вред;</li> <li>✦ вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения в том числе в семье, которые возможно были нарушены в результате случившегося;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ помочь подростку в трудной жизненной ситуации;</li> <li>✦ способствовать развитию у подростка ответственного и взрослого поведения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;</li> <li>✦ убедиться в том, что справедливость существует.</li> </ul>

